

## **Garantievoorwaarden voor NOBO producten van Esselte BV** **Garantieperiode zoals aangegeven in de lijst hieronder**

De volgende voorwaarden, die de vereisten en de reikwijdte van de door ons geboden garantie omvatten, laten uw wettelijke rechten onverlet, met name ten aanzien van de verantwoordelijkheid van de verkoper om op grond van de koopovereenkomst met de eindgebruiker garantie te verstrekken. Deze garantievoorwaarden gelden voor alle wereldwijd verkrijgbare producten van ACCO Brands, welke in Nederland verkocht worden door Esselte BV, die in bijgevoegde lijst staan vermeld.

### **1. Termijn van de garantie en aanvang van de garantietermijn**

De garantie geldt vanaf de koopdatum en heeft een geldigheidsduur van 5 / 10 / 15 of 25 jaar. Zoals aangegeven op de verpakking of website.

Voordelen die wij op basis van deze garantieovereenkomst bieden, brengen geen verlenging van de garantietermijn tot stand.

### **2. Inhoud en reikwijdte van de garantie**

Productgebreken die kunnen worden teruggevoerd op materiële of productiefouten worden door Esselte BV verholpen ofwel door middel van reparatie of door een vervangend product te leveren, waarbij de keuze tussen beide mogelijkheden aan Esselte BV is. Bij een vervangend product gaat de eigendom van het vervangen product over op Esselte BV. Er kan op grond van deze garantie geen aanspraak worden gemaakt op een verderstreckende compensatie door Esselte BV.

### **3. Vereisten en gebruik van de garantie**

De garantie zal alleen worden gegeven als de originele factuur of een kopie ervan, kan worden overhandigd. De klant draagt de kosten van de verzending. Om extra kosten te vermijden, is het verplicht om eerst contact op te nemen met onze klantendienst, dit kan telefonisch of schriftelijk.

Klachten over productdefecten dienen meteen na ontdekking en binnen de garantietermijn te worden gemeld aan de verkoper van wie het product is gekocht. Ook kunnen vorderingen op basis van deze garantie worden ingediend bij Esselte BV via de volgende contactgegevens:

Esselte BV  
Klantenservice  
Vijzelmolenlaan 6  
3447 GX Woerden  
Tel: 0348 415 084  
E-mail: [infonl@acco.com](mailto:infonl@acco.com)

Neem vooraf telefonisch of schriftelijk contact op met onze klantenservice via bovenstaande contactgegevens.

Stel ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk, na het ontdekken van het probleem en binnen de garantietermijn, schriftelijk op de hoogte met foto's van eventuele productfoto's.

Elke vervanging kan hetzelfde product zijn of een in wezen vergelijkbaar product dat gereviseerde onderdelen kan bevatten.

Deze garantie is niet overdraagbaar aan een derde partij.

#### 4. Beperkte garantie

De garantie is beperkt voor ordners en ringbanden op het mechaniek.

De garantie geldt niet in het geval van defecten die in verband kunnen worden gebracht met:

- a) Onjuiste installatie
  - o niet opvolgen van geldige veiligheidsvoorschriften of de meegeleverde gebruikershandleiding
- b) Onjuist gebruik of behandeling van het product, b.v. defecten die het gevolg zijn van verkeerd gebruik of misbruik, inclusief het gebruik van schrijfwaren, accessoires of schoonmaakproducten die niet worden verkocht door Esselte BV of goedgekeurd zijn voor gebruik op Leitz Acco Brands whiteboard-opervlakken;
- c) Externe oorzaken, bijv. vervoersschade, waarvoor wij geen garantie bieden
- d) Uitvoeren van reparaties of wijzigingen van een product die niet door Esselte BV zelf zijn doorgevoerd of door een erkende klantenservice
- e) Het niet naleven van de onderhouds- en reinigingshandelingen volgens de handleiding, bijv. het gebruik van andere aanbevolen schoonmaakproducten en de normale slijtage, die tijdens het eigendom te verwachten is.

Range Naam	Standaard Garantie Periode
Droog uitwisbare borden met glas of emaille oppervlak	25 jaar
Droog uitwisbare borden met geverfde stalen oppervlak (Essence, Premium plus, Impression pro)	15 jaar
Droog uitwisbare borden met Melamine oppervlak (Essence, Premium plus, Impression pro)	5 jaar
Premium plus afsluitbare vitrines – Schuifdeur	10 jaar
Premium plus afsluitbare vitrines – Openslaande deur	10 jaar
Nobo Impression Pro Bureauscherm, vilt	10 jaar
Nobo Impression Pro Vrijstaande scheidingswand, vilt	10 jaar
Nobo Premium Plus Vrijstaande scheidingswand, transparant acryl	5 jaar
Nobo Premium Plus Vrijstaande modulaire scheidingswand, transparant acryl	5 jaar
Nobo Premium Plus Bureauscherm, transparent acryl	5 jaar
Nobo Premium Plus Modulair Bureau Veiligheidsscherm, transparant acryl	5 jaar